

Stichting Samen Zorgen

Locatie Liefkenschhoek - Heteren | Locatie De Hoge Hof - Herveld | Wijkverpleging

PERSOONSALARMERING

Folder over de mogelijkheden voor persoonsalarmering
bij Stichting Samen Zorgen

21 maart 2019



LIEFKENSHOEK

Hyacintenstraat 23
6666 BR Heteren
(026) 472 22 14
info@stgsamenzorgen.nl



DE HOGE HOF

De Hoge Hof 1
6674 BR Herveld
(0488) 45 25 41
info@stgsamenzorgen.nl



WIJKVERPLEGING

(0488) 82 02 17
wijkverpleging@stgsamenzorgen.nl

W. Buitenhuis
(wijkverpleegkundige)

A. Verbeek
(wijkverpleegkundige)



Persoonsalarmering U wilt gebruik gaan maken van persoonsalarmering. Dit is een systeem dat het mogelijk maakt alarm te slaan wanneer u onverwacht thuis hulp nodig heeft. Door middel van een druk op een knop, die u bij u draagt, kunt u alarmeren. De oproep komt via een kastje, dat bij u thuis geplaatst wordt, binnen bij de meldbank van Zorgservicepuntplus (ZSP+). Zij zorgen ervoor dat er hulp wordt ingeschakeld. Afhankelijk van uw keuze, nemen zij contact op met óf een mantelzorger óf een verpleegkundige/verzorgende van Stichting Samen Zorgen.

Hoe kunt u zich aanmelden?

Wilt u gebruik maken van deze dienst dan kunt u zich aanmelden via team wijkverpleging van Stichting Samen Zorgen, telefoonnummer 0488-820217. De wijkverpleegkundige maakt een afspraak met u, komt bij u thuis en bespreekt de mogelijkheden.

Via de button 'persoonsalarmering' op de website van Stichting Samen Zorgen (www.stgsamenzorgen.nl) komt u terecht bij ZSP+. Daar kunt u de mogelijkheden met betrekking tot persoonsalarmering nog eens rustig nalezen en u aanmelden.

ZSP+ regelt daarna verder alles met u. Van administratieve zaken tot en met het plaatsen van de apparatuur bij u thuis. Voor vragen rondom technische zaken kunt u ook met hen contact opnemen.

Woningtoegang

Wanneer een zorgoproepsysteem bij u geplaatst is en u kiest voor opvolging door Stichting Samen Zorgen, zal de verpleegkundige/verzorgende uiteraard toegang tot uw woning moeten kunnen krijgen. We maken daartoe gebruik van een sleutelkluisje dat bij uw voordeur gemonteerd zal worden. Tijdens de aanmeldingsprocedure kunt u een keuze maken welk sleutelkluisje u wilt gaan gebruiken. Voor sommige appartementencomplexen gelden andere afspraken die, indien van toepassing, met u besproken worden.

Wanneer kunt u alarm maken?

Als u bijvoorbeeld gevallen bent of anderszins onverwacht hulp nodig heeft, kunt u via de alarmknop een oproep doen. Het alarm komt binnen bij de meldbank waar gespecialiseerde medewerkers de hulpvraag beoordelen en waar nodig hulp voor u gaan regelen.

NB: We willen benadrukken dat persoonsalarmering **niet** bedoeld is voor noodsituaties die van medische aard zijn. In dat geval moet u contact opnemen met de alarmcentrale die u belt via het nummer 112.

Controle

Om de veiligheid te kunnen garanderen voert ZSP+ wekelijks een automatische testmelding uit om te kijken of alles technisch nog goed functioneert.

Wat kost het?

U betaalt per maand abonnementskosten aan ZSP+ via automatische incasso. De abonnementskosten zijn op de website van Stichting Samen Zorgen via de button 'persoonsalarmering' terug te vinden.

Wanneer u al persoonlijke verzorging en/of verpleging krijgt van team wijkverpleging van Stichting Samen Zorgen, zullen na een alarmoproep de kosten van deze inzet worden gedeclareerd via de zorgverzekeraar. Indien u geen persoonlijke verzorging en/of verpleging ontvangt, of de zorg niet afneemt via Stichting Samen Zorgen, ontvangt u van ons een factuur na opvolging van een alarmoproep.

Beëindiging

Persoonsalarmering is per direct opzegbaar. Wanneer u hiervan geen gebruik meer wenst te maken, neemt u contact op met ZSP+. Met hen maakt u afspraken over het terughalen van de apparatuur en het stopzetten van de automatische incasso.

Mocht u, na het lezen van deze folder, nog vragen hebben dan kunt u tijdens kantooruren terecht bij een van de wijkverpleegkundigen van Stichting Samen Zorgen via telefoonnummer 0488-820217.

